

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENY

**"Vyhlasujeme, že poskytnuté údaje slúžia výhradne pre účely identifikácie pri nákupe v spoločnosti ERIK JV s.r.o. a nebudú poskytnuté tretím osobám ani inak zneužitú".**

### 1) Všeobecné ustanovenia

Tieto Všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim, ktorým je spoločnosť ERJK.JV s.r.o., Handlovská 19, 851 01 Bratislava, SR, IČO: 35735473, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, Oddiel: Sro, Vložka č. 16254/B (ďalej len "predávajúci") a kupujúcim, ktorej predmetom je kúpa a predaj tovaru ponúkaného predávajúcim.

Tieto obchodné podmienky v znení platnom v deň uzatvorenia kúpnej zmluvy sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. V prípade, že predávajúci a kupujúci uzatvoria písomnú kúpnu zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky inak od týchto obchodných, budú ustanovenia kúpnej zmluvy uprednostnené pred týmito obchodnými a reklamačnými podmienkami. Takto dohodnuté podmienky nesmú byť v rozpore s inými právnymi úpravami (skrátene lehoty na vrátenie tovaru, záručnej doby a pod.)

Cenníková kúpna cena za tovar nezahŕňa daň z pridanej hodnoty a nezahŕňa cenu za prepravu tovaru alebo iné voliteľné služby. Všetky akcie platia do vypredania zásob, pokiaľ pri konkrétnom tovare nie je uvedené inak.

Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek upraviť cenu tovaru aktualizáciou cenníka. Zmena ceny tovaru sa nevzťahuje na kúpne zmluvy uzatvorené pred zmenou ceny, bez ohľadu na to, že ešte nedošlo k dodaniu tovaru.

Všetky informácie o ponúkanom tovare sú prevzaté z oficiálnych zdrojov od ich výrobcov resp. dodávateľov. V prípade prevzatia chybných informácií má predávajúci právo kedykoľvek a bez predchádzajúceho upozornenia tieto informácie opraviť, doplniť alebo inak modifikovať. Kupujúci má v takomto prípade právo od zmluvy odstúpiť.

### 2) Registrácia

Objednávky na tovar je možné uskutočniť len po registrácii kupujúceho a po splnení nižšie uvedených podmienok. Registrácia je platná po doručení kópie platnej zbrojnej licencie skupiny „C“ a fakturačných, daňových a kontaktných údajov kupujúceho vrátane určenia osoby oprávnenej objednávkou kupujúceho vystaviť.

#### Kontakt pre registráciu a objednávky

Objednávať tovar je možné na [www.erikjv.sk](http://www.erikjv.sk) a na telefónnom čísle +421 905 677 681.

V objednávke je ďalej uvedené:

- a) pri fyzickej osobe - podnikateľovi - meno a priezvisko, miesto pobytu, obchodné meno, miesto podnikania, IČO, IČ DPH, sériu a číslo zbrojnej licencie, číslo podnikateľského bankového účtu v tvare IBAN, telefonický a e-mailový kontakt,
- b) pri právnickej osobe - názov a sídlo firmy, IČO, IČ DPH, bankové a daňové údaje, sériu a číslo zbrojnej licencie, číslo podnikateľského bankového účtu v tvare IBAN, telefonický a e-mailový kontakt

a doručovaciú adresu - meno a priezvisko/názov, ulica, číslo orientačné, obec, PSČ.

### **3) Prijatie a vybavenie objednávky, kúpna zmluva**

Prijatím objednávky sa uzatvára kúpna zmluva a tým zároveň kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito obchodnými a reklamačnými podmienkami a že s nimi súhlasí.

Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť pred uzavretím kúpnej zmluvy v týchto prípadoch:

- a) z dôvodu vypredania zásob,
- b) tovar sa už nevyrába alebo nedodáva
- c) výrazným spôsobom sa zmenila cena dodávaného tovaru
- d) predávajúci nie je schopný dodať tovar kupujúcemu v lehote určenej týmito obchodnými podmienkami.

V prípade, že táto situácia nastane, predávajúci bude okamžite kontaktovať kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe.

Všetky potvrdené objednávky sú záväzné. Objednávku možno zrušiť pred jej expedíciou. V prípade, že nebude objednávka zrušená pred expedíciou tovaru a objednaný tovar bude expedovaný, môže byť po objednávateľovi požadovaná náhrada nákladov spojená s expedíciou tovaru.

### **4) Termín dodania**

V detaile každého tovaru a aj v potvrdení objednávky je predpokladaná dodacia lehota tovaru, ktorý nie je na sklade predávajúceho. Pokiaľ tovar nie je na sklade predávajúceho, alebo sklade dodávateľa, kupujúci bude na základe svojho dotazu informovaný o predbežnom termíne dodania.

## 5) Doručenie tovaru

### Osobný odber

Objednávku je možné vyzdvihnúť **osobne** na adrese predávajúceho v deň potvrdenia objednávky predávajúcim po telefonickom dohovore.

### Doručovanie tovaru na doručovaciu adresu

Rozvoz zbraní riešime cez firmu Protectus , cena je 12 eur s DPH.

Stále platí, že pri objednávke nad 4ks zbraní je dovoz zbraní bez poplatku.  
Potvrdenie o zaplatení dobierky Vám pride z firmy Protectus s.r.o. do dvoch dní na email.

Žiadame tovar objednávať iba cez náš web: [www.erikjv.sk](http://www.erikjv.sk)

Pre tovar sa môžete zastaviť po dohodnutom termíne aj osobne na našej adrese ERIK JV s.r.o., Handlovská 19, Bratislava.

Zásielka je zvyčajne doručená do dvoch dní od odoslania. O odoslaní je kupujúci informovaný e-mailom.

## 6) Záruka

V každom balíku je vložený daňový doklad – faktúra. Záručná lehota 2 roky začína pre kupujúceho plynúť dátumom uvedeným na doklade.

## 7) Rozpor s kúpnu zmluvou

Kupujúci je povinný vždy pri prevzatí zásielky (tovaru) prekontrolovať:

- a) neporušenosť balíka/balíkov. Ak je balík viditeľne poškodený, alebo ak je porušená ochranná páska, uplatniť reklamáciu priamo u dopravcu a informovať o tejto 'skutočnosti' predávajúceho e-mailom. Za škody vzniknuté pri preprave nenesie predávajúcej zodpovednosť,
- b) úplnosť zásielky a jej neporušenosť. Reklamácia zásielky je možná do jedného pracovného dňa doručenia ak jej poškodenie nebolo zjavné pri doručení. Neuplatnením reklamácie v stanovenom termíne kupujúci potvrdzuje zhodu s kúpnu zmluvou.

V prípade, že vec pri prevzatí kupujúcim nie je v zhode s kúpnu zmluvou (ďalej len "rozpor s kúpnu zmluvou") má kupujúci právo na to, aby predávajúci bezplatne a bez zbytočného odkladu vec uviedol do stavu odpovedajúceho kúpnej zmluve a to podľa požiadavky kupujúceho buď výmenou veci, alebo jej opravou; ak nie je takýto postup možný, môže kupujúci požadovať primeranú zľavu z ceny veci alebo od zmluvy odstúpiť. To neplatí, ak kupujúci pred prevzatím veci o rozpore s kúpnu zmluvou vedel alebo rozpor s kúpnu zmluvou sám spôsobil.

## 8) Ako postupovať pri vrátení tovaru:

Vrátenie tovaru vrátane údajov o zásielke (prepravca, číslo zásielky) je kupujúci povinný oznámiť a e-mailom potvrdiť na telefónnom čísle a e-mailovej adrese.

## **Doručovacia adresa pre vrátenie tovaru**

ERIK JV s.r.o.  
Handlovská 19  
851 01 Bratislava

### **Príprava a zaslanie zásielky**

Zásielka musí byť kompletná (vrátane príslušenstva a všetkej dokumentácie) v stave, v akom bola prevzatá pri doručení. K tovaru je potrebné priložiť kópiu dokladu o kúpe. Tovar je potrebné vložiť do pevného obalu a zabezpečiť proti pohybu či poškodeniu tovaru a originálnych obalov manipuláciou pri preprave. Tovar neposielat' na dobierku, v takom prípade nebude tovar prevzatý. Odporúča sa tovar poistiť. Peniaze budú vrátené na bankový účet a to zvyčajne do 3 pracovných dní od obdržania zásielky predávajúcim. V prípade vrátenia tovaru bude suma znížená o prepravné náklady (neplatí pre reklamácie!).

### **9) Spôsob platby**

Pri osobnom odbere uhradí kupujúci cenu podľa dohody ako aj pri doručení dopravcom.

### **10) Reklamácie**

Postup a podmienky pri uplatňovaní a vybavovaní reklamácií upravuje Reklamačný poriadok spoločnosti ERIK JV s.r.o.

### **11) Záverečné ustanovenia**

Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné od 15.9.2018 s úpravou od 1.6.2024.

V prípade zmeny Všeobecných obchodných podmienok sú platné tie, ktoré boli v platnosti k dátumu nákupu.

Ing. Erik Vránsky  
konateľ